



COMPAGNONS DE MONTRÉAL

Rapport d'activités 2016 - 2017

Table des matières



Conception graphique : Dorian Keller

Rédaction : L'équipe

Impression : Clickimprimerie

4	Retour
5	Mot de la présidente
6-7	À propos
8-9	Équipe
10-11	Services
12	Partenariats
13	Compagnons en chiffres
14	Perspectives
15	Remerciements



Ce rapport est
imprimé sur du
papier recyclé.





Retour...

L'année qui se termine a été fort bien remplie. C'était ma première année à la barre de Compagnons et nous ne nous sommes pas ennuyés! Évidemment, le déménagement d'un organisme comme Compagnons de Montréal ne se fait pas en criant ciseaux et cette activité a sollicité la majeure partie des énergies de l'équipe. Je ne peux passer sous silence l'engagement exceptionnel de tous les acteurs qui ont fait de ce mouvement majeur une réussite. L'aménagement d'un lieu comme la nouvelle résidence Compagnons n'est pas sans comporter son lot d'imprévus et de revirements de dernière minute. Les différents délais et travaux en cours pendant notre occupation des locaux ont causé plusieurs irritants et le défi a été relevé avec brio. Je veux donc saluer le soutien indéfectible de notre conseil d'administration. Je souhaite vous remercier tous, employés, résidents, participants et bénévoles pour votre patience et votre détermination. Nous avons accompli là un exploit de taille qui plus est, sans perdre cet esprit bienveillant et de collaboration qui teinte si bien l'attitude Compagnons. Nous avons toutes les raisons d'en être fiers.

Comme prévu, pour nous aider à pallier aux dépenses liées au déménagement et à l'aménagement du nouveau lieu afin qu'il corresponde aux besoins spécifiques de nos usagers, nous avons vendu la résidence du boulevard L'Assomption. Plusieurs démarches auprès de bailleurs variés sont en cours pour compléter la mise aux normes exigée par la Régie du bâtiment. Ces travaux sont prévus pour la prochaine année.

L'arrivée d'une nouvelle direction et le déménagement ont engendré plusieurs changements et remises en question de certaines habitudes et manières de faire, installées depuis plusieurs années. Ce grand mouvement nous a ainsi permis de nous réinventer et de revisiter notre façon d'imaginer la déficience intellectuelle. Dans ce tourbillon inévitable, certains collaborateurs ont préféré envisager de nouvelles aventures professionnelles hors du cadre de Compagnons. Pour notre part, nous nous sommes investis dans un large processus de recrutement qui nous a amené à de fabuleuses découvertes de nouveaux membres d'équipe. Aujourd'hui, tous les postes sont comblés et nous sentons le vent frais et vivifiant battre les voiles de Compagnons.

Ainsi, c'est avec un optimisme enhardi, une grande confiance dans cette nouvelle équipe et une passion profonde pour notre mission que j'envisage l'avenir de Compagnons.



Chentale de Montigny
Directrice générale



Mot de la présidente

Chers membres, équipe de travail, collaborateurs et partenaires,

C'est avec beaucoup de fierté que je vous invite à prendre connaissance de ce rapport annuel. Encore une fois, l'année a été bien remplie! Je laisse le soin à la directrice générale et à son équipe de vous présenter toutes les belles réalisations qui ont jalonné la dernière année.

Je vais plutôt vous parler de Compagnons sur une note plus personnelle. Il y a 5 ans, je m'engageais au conseil d'administration de Compagnons. J'ai été trésorière pendant trois ans et présidente au cours des deux dernières années. En vous écrivant ces quelques lignes, je me suis rappelée mon premier contact avec Compagnons. J'avais été charmée. Hé oui! Lorsque l'on rencontre les Compagnons de Montréal pour la première fois, on tombe sous le charme. Et je ne suis pas la seule! Ça fonctionne à chaque fois. Pourquoi? Parce que l'on sent que cette organisation est indispensable pour les personnes qui y habitent, que l'on peut voir au centre de jour, qui y sont en intégration socioprofessionnelle, qui la fréquentent au quotidien ou les vendredis soir. On observe que ces personnes s'y sentent bien parce que respectées et accueillies telles qu'elles sont. Elles peuvent s'y exprimer tant à l'assemblée générale annuelle, que dans Le P'tit Journal, ou lors des nombreuses activités. Ces moments de prise de parole demeureront à mon esprit les plus significatifs parce que les personnes vivant avec une DI ou TSA ne sont pas assez entendues dans notre société. Elles ont bien des choses à nous apprendre. Que l'on se le dise! Aller régulièrement à Compagnons était pour moi une grande source de motivation à accomplir mes tâches au conseil d'administration. Compagnons est la preuve qu'il est possible de vivre dans un milieu où l'on peut côtoyer la différence au quotidien. C'est ce qui continuera à me toucher. Malheureusement, je dois laisser mon siège au conseil d'administration. Mes nouvelles occupations professionnelles demandent que j'y consacre toutes mes énergies et, en plus, elles sont dans une autre région. Je pars avec le sentiment que mon passage à Compagnons aura permis de faire certains virages nécessaires. Je quitte avec la confiance que Compagnons sera encore là longtemps pour répondre aux besoins des personnes vivant avec une différence et sera surtout un lieu épanouissant et inspirant!

Je tiens à remercier et à saluer chaleureusement tous les membres du conseil d'administration ainsi que les membres de l'équipe avec qui j'ai eu la chance d'œuvrer aux cours de ces années. Bonne route et à bientôt.

Annie Béchar



Annie Béchar
Présidente du conseil
d'administration



À propos

MISSION

Depuis 57 ans, Compagnons crée des milieux de vie, d'apprentissages et d'inclusion stimulants pour les adultes qui vivent avec une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme dans une approche de valorisation et d'autonomisation de ces personnes.

VALEURS

Autonomisation des personnes : chez Compagnons, nous croyons fermement au potentiel de tous. Nous travaillons à optimiser les acquis de la personne et à développer de nouvelles habiletés. Nous sommes convaincus qu'une personne peut toujours s'améliorer, quel que soit son âge ou sa condition.

Engagement social : cette valeur fait partie de l'ADN et de la richesse de Compagnons. Collaborer à la réalisation de la mission de Compagnons c'est participer à améliorer notre société en changeant une perception à la fois. Ceux qui œuvrent chez Compagnons sont touchés par la cause, croient en sa mission et mettent leurs expertises à son service.

Valorisation : pour changer les perceptions envers les gens qui vivent avec une différence intellectuelle, il faut pouvoir montrer leurs savoirs et leurs habiletés au grand public. La personne qui vit avec cette différence doit d'abord croire en elle avant que les autres puissent faire de même. Dans un premier temps, nous travaillons à (re)construire l'estime et la confiance en soi. Puis, nous créons des espaces de rencontres pour mettre en valeur tout le savoir-faire des personnes que nous accompagnons. La valorisation chez Compagnons est poussée encore un peu plus loin. Nous nous assurons que tout ce qui est produit chez Compagnons est beau et de qualité. Ainsi, nous espérons qu'au fil du temps, dans l'imaginaire collectif, la beauté et la qualité seront intimement liées à la différence intellectuelle.



NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Compagnons a la chance de compter sur un conseil d'administration engagé, aux expertises diverses. Cette année, le conseil a, entre autres choses, accompagné l'équipe dans le déménagement et l'aménagement des nouveaux locaux, a autorisé la vente de l'immeuble du boulevard de l'Assomption, a suivi deux ateliers de perfectionnement sur les droits et devoirs d'un CA et a révisé les règlements généraux qui sont présentés à l'assemblée générale des membres de juin 2017. Le conseil d'administration y suggère notamment d'augmenter de 7 à 9 le nombre d'administrateurs, la création d'un comité des sages composé de membres anciens qui aura pour tâche de guider le CA afin qu'il ne s'écarte pas de sa mission historique et de formaliser l'espace de parole pour les usagers.

Présidence : Annie Béchar, issue du monde de l'économie sociale et nouvellement agricultrice
Vice-présidence : Bernardin Rousseau, retraité du domaine de l'entretien de bâtiments et membre ancien
Trésorerie : Geneviève Donardin, intervenante jeunesse
Secrétariat : Geneviève Prévost, spécialiste en ressources humaines
Administratrice : Pascale Sirard, directrice adjointe aux études, CEGEP de Rosemont
Administrateur : Louis Lelièvre, retraité du milieu de l'entretien ménager et membre ancien
Un poste d'administrateur est vacant depuis le début de l'année 2017.

■ LES OBJECTIFS 2016-2017

Dans le plan d'action de l'année 2016-2017, nous avons quatre grands objectifs... avant de savoir que nous allions déménager. Néanmoins, ces objectifs ont été réalisés en grande partie.

Identification d'un nouveau lieu et déménagement : réalisé à 100 %!

Rétention du personnel : salaire mis à part, la direction et les membres du Comité de gestion (CoGes) ont cherché des manières de bonifier les conditions de travail. Si la rencontre annuelle des employés a été escamotée au profit du tourbillon causé par le déménagement, une session gratuite de 13 semaines de cours de yoga a toutefois été mise en place sur l'heure du dîner à l'automne 2016 et un chaleureux repas de Noël a été offert aux employés. La politique des ressources humaines pour les employés et les bénévoles a été revisitée et mise au goût du jour et les outils de recrutement ont été standardisés.

Diversification des sources de revenus : de gros efforts sont menés dans ce sens tant pour tenter d'augmenter le salaire des employés que pour répondre aux exigences de la Régie du bâtiment pour l'aménagement du nouveau lieu. De nouveaux donateurs et bailleurs ont été sollicités et des liens avec des partenaires déjà existants ont été renforcés. Ces efforts devraient porter fruit plus concrètement durant l'année 2017-2018. D'un autre côté, des activités lucratives de Compagnons ont dû être suspendues pendant la période du déménagement/aménagement nous privant ainsi d'une source substantielle de revenus (dances annulées, boutique fermée, bazars mensuels et comptoirs alimentaires suspendus...).

Visibilité de Compagnons : notre organisme est un secret (trop!) bien gardé. Pour pallier la situation et pour poursuivre l'élan vers la modernisation et la professionnalisation de notre organisme, un plan de communication a été dessiné, une charte graphique a été créée, les signatures électroniques ont été standardisées, un nouveau dépliant a vu le jour, un tout nouveau site Internet est désormais en ligne et tous les outils de promotion de la boutique L'Annexe ont été revus suite au déménagement.



Équipe

Dans la très grande majorité des organismes et corporations, la première richesse, la ressource la plus précieuse est humaine. Compagnons ne fait pas exception avec 52 employés, 80 bénévoles et ses nombreux stagiaires. Aussi, leur bien-être et leur épanouissement professionnels sont au cœur des préoccupations de la direction générale et du conseil d'administration.

La structure de l'ancienne équipe F.R.I.P. a été revisitée. Le poste de coordination a été scindé en deux pour distinguer le volet formation, qui sera désormais réellement transversal à tous les services, et le volet « commerce de détail, espace d'initiation socioprofessionnelle ». Ainsi nous avons maintenant un poste nommé « responsable de la formation » et un autre intitulé « chef d'équipe L'Annexe ».

Il est important de mentionner que Compagnons aspire à mieux structurer son service de formation socioprofessionnelle avec des objectifs et des évaluations adaptés au profil de nos participants pour leur donner de meilleures chances d'intégrer éventuellement un marché du travail qui leur convient. C'est dans cette optique que le poste de responsable à la formation socioprofessionnelle a été créé en fin d'année. Les résultats de cette orientation devraient être plus visibles l'an prochain.

Les horaires des équipes en hébergement ont été revus pour offrir d'une part plus d'équité, et d'autre part, de l'espace à un accompagnement de meilleure qualité entre les intervenants et les résidents et pour le développement d'activités.



Équipe
du service résidentiel

Coordination :
Joseph Graillet
16 intervenants
et veilleurs de nuit

Équipe
de la direction générale

Direction :
Chentale de Montigny
1 responsable du suivi clinique
1 responsable des communications
1 comptable
1 adjointe administrative à la direction
2 participantes à la réception
1 bénévole récurrent

Équipe
des activités
sociocommunitaires

Coordination : Sandrine
Bouyaux
4 intervenants

**Équipe
L'Annexe**

Chef d'équipe :
Pascal Langlais
2 intervenantes
17 participants
2 bénévoles récurrents

**Équipe
du service alimentaire**

Coordination :
Patricia Burelle
3 aide-cuisinières
7 participants
12 bénévoles récurrents

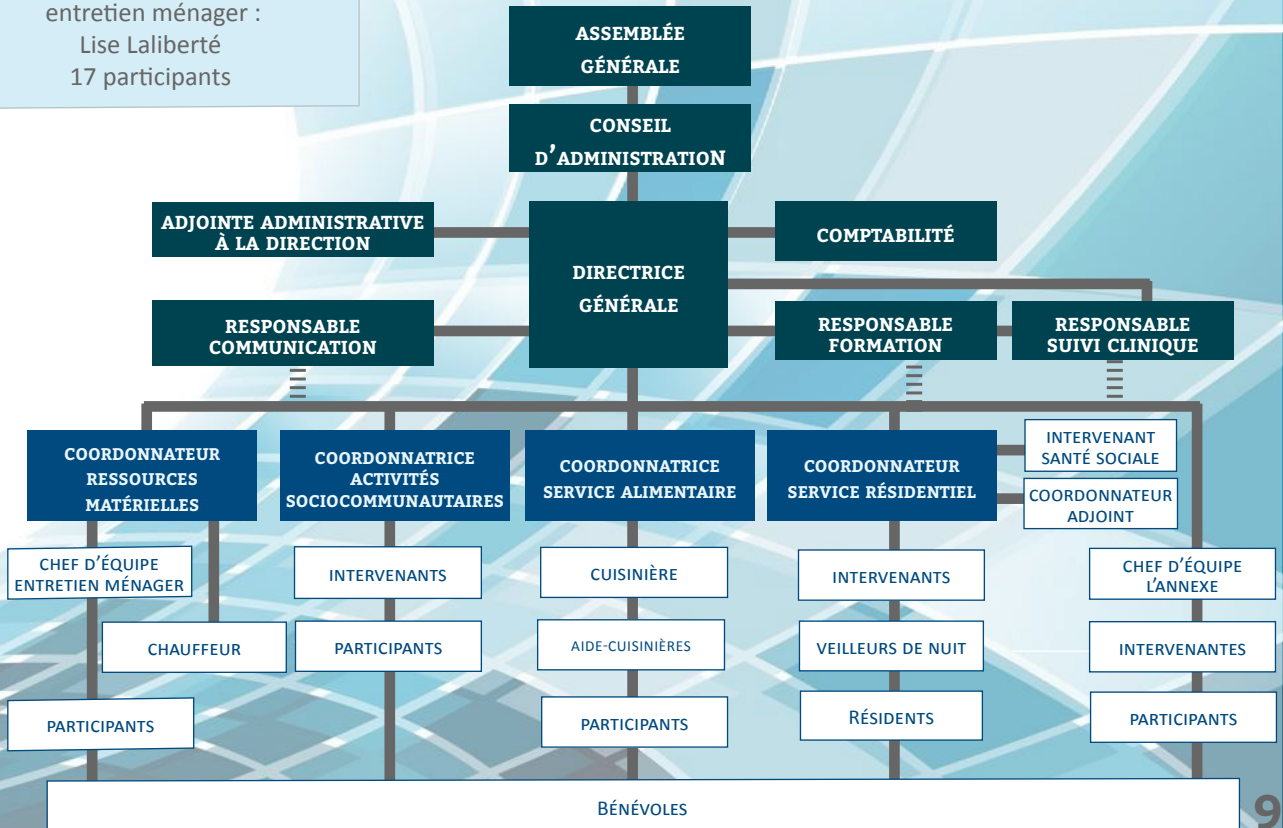
**Équipe
des ressources matérielles**

Coordination : Roland Ayotte
1 ouvrier
2 participants
32 bénévoles récurrents

**Chef d'équipe
entretien ménager :**
Lise Laliberté
17 participants



ORGANIGRAMME





Services

Véritable milieu de vie pour les personnes différentes, Compagnons de Montréal soutien ces personnes dans toutes les sphères de leur vie en offrant une multitude de services.

Un service résidentiel



HÉBERGEMENT

Offrir aux résidents un milieu de vie dans un environnement adapté, sécuritaire et stimulant

INTÉGRATION

Soutenir le désir des résidents à devenir acteurs dans la communauté en développant leurs habiletés et en favorisant leur développement

PÔLE SANTÉ

Proposer un accompagnement de qualité pour assurer l'accès aux services et aux soins de santé



Un service d'intégration socioprofessionnelle



Offrir un encadrement socioprofessionnel adapté à une quarantaine de participants

SAVOIR-FAIRE

Permettre aux participants de s'exercer à des tâches de travail dans divers domaines

SAVOIR-ÊTRE

Développer les habiletés personnelles et sociales nécessaires au marché de l'emploi



Des activités sociocommunitaires



CENTRE D'ACTIVITÉS DE JOUR

Valoriser les participants en développant leur savoir-faire et leur savoir-être par le biais d'ateliers socioculturels qui encouragent leur créativité

LABO INFORMATIQUE

Réduire la fracture numérique et permettre aux étudiants une appropriation des outils informatiques et des médias sociaux

DISCOTHÈQUE ADAPTÉE

Proposer un lieu de socialisation et de partage réunissant plus de 200 personnes chaque semaine

Des services à la collectivité



- Dépannage alimentaire
- Location de salles
- Service traiteur





Partenariats

C'est avec un pincement au cœur que Compagnons a dit au revoir à ses alliés communautaires du quartier Rosemont. Des liens sincères fondés sur le respect et la recherche de solutions à nos problèmes sociaux se sont en effet créés au fil du temps notamment autour de la table de concertation de la CDC, mais aussi avec des organismes comme L'Entre-gens et l'Éco-quartier pour n'en nommer que quelques-uns. Nous avons également dû mettre un terme à notre mandat de fiduciaire pour l'Épicerie Solidaire Rosemont qui, heureusement, a pu être repris par Bouffe-Action. Tournés vers l'avenir, nous faisons connaissance avec nos nouveaux collègues communautaires du quartier Petite-Patrie et cherchons à identifier pour l'instant quelle couleur revêtira notre implication afin de bien s'y ancrer et continuer à être à la hauteur de notre réputation d'acteur social dynamique et innovateur.

Début 2017, Compagnons s'est engagé encore plus dans l'événement artistique « D'un œil différent ». Cette année encore notre responsable des communications était du comité organisateur et nos participants au centre d'activités de jour et résidents y exposaient leurs œuvres à nouveau. Pour donner un coup de pouce à cette occasion festive de valorisation des personnes différentes, Compagnons a offert le cocktail dînatoire de la soirée du vernissage et celui-ci a été servi par des participants en formation socioprofessionnelle. Ce fut une belle soirée bien réussie que nous espérons pouvoir reconduire.

Nous avons resserré nos liens avec Moisson Montréal en les accueillant dans nos nouveaux locaux et en participant à une demi-journée de réflexion sur les frais de services. Nous avons été agréablement surpris de voir chiffré le soutien de Moisson Montréal pour nos volets résidence et comptoir alimentaire confondus. En 2016, ce partenaire nous a fourni 632 571 kilogrammes de denrées, soit l'équivalent de 3 505 060 \$ en valeur marchande.

En plus de la cinquantaine de bénévoles réguliers d'une valeur inestimable pour Compagnons, nous avons reçu cette année 18 groupes de bénévoles corporatifs par le biais de Centraide. Nous apprécions toujours ces occasions de faire connaître le travail de Compagnons, de créer un espace de rencontre et de découverte de l'autre et de mettre en valeur le partenariat qui nous unit à Centraide.

Le déménagement a aussi été une occasion d'accueillir dans nos locaux le Comité régional des associations qui œuvrent en déficience intellectuelle (CRADI) et de découvrir de nouveaux fournisseurs qui sont également devenus de nouveaux donateurs : l'arrondissement Rosemont-Petite-Patrie, la caisse Desjardins de Rosemont, Priority Fire, BigTek, Nova Telecom, Groupe Focus et Caméléon. Ils nous ont tous offert du soutien financier lors des travaux d'aménagement et nous leur en sommes très reconnaissants.

Les Petites Franciscaines de Marie et la Fondation Émilie Gamelin nous ont également supportés dans ces dépenses d'aménagement. D'autres fondations et organismes ont été sollicités mais nous n'avons pas encore reçu de réponse de leur part.



Compagnons en chiffres

**Autonomie
financière :
64 %**

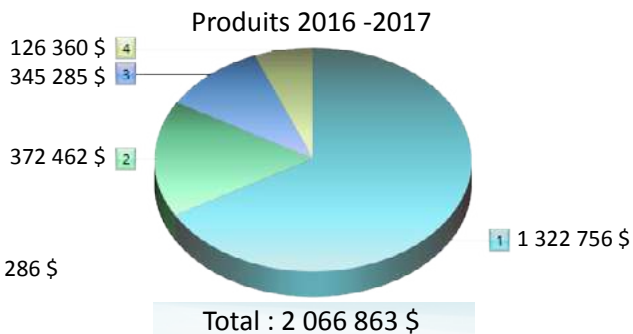
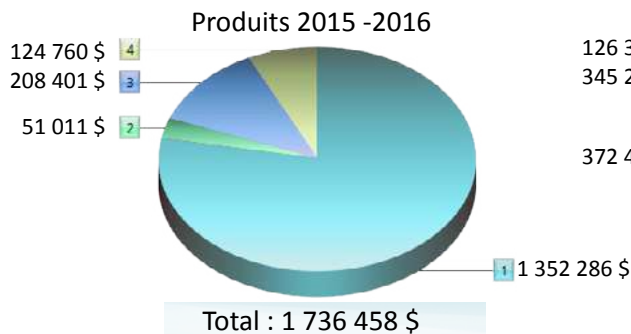
Nous sommes heureux de vous présenter les résultats non vérifiés (au moment de mettre sous presse) pour l'année 2016-2017. Les faits saillants sont bien entendu le déménagement sur la rue de Saint-Vallier ainsi que la vente de notre résidence du boulevard de l'Assomption. Ces deux activités ont eu des impacts financiers importants.

En ce qui concerne les produits, on note une augmentation de 330 405 \$ par rapport à l'an dernier, et ce, malgré une diminution des revenus d'activités liés au déménagement. Cette différence est attribuable à la vente de la maison.

Du côté des charges, l'écart de 214 294 \$ s'explique par les coûts supplémentaires associés au déménagement et à l'aménagement des nouveaux locaux ainsi qu'à l'augmentation des coûts d'exploitation inhérents à la nouvelle bâtisse.

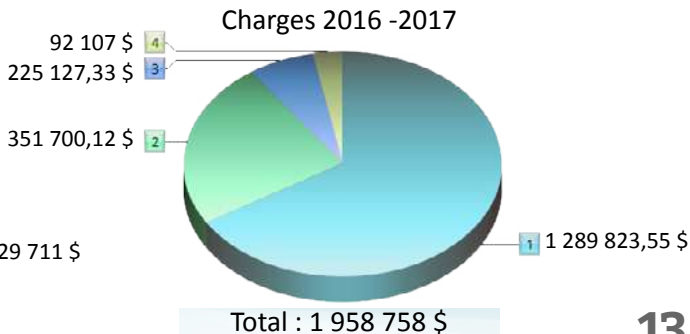
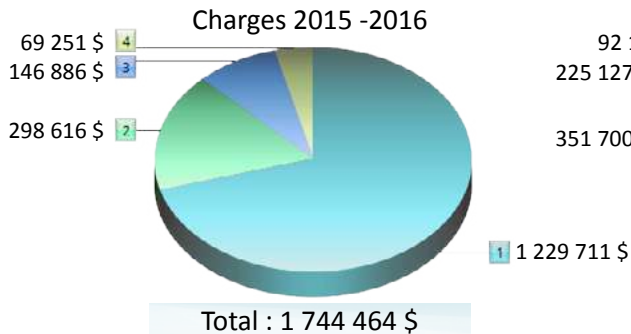
Produits

1. Produits d'exploitation 2. Dons/autres produits 3. Subventions gouvernementales 4. Centraide



Charges

1. Charges salariales 2. Activités et services 3. Locaux 4. Honoraires et sous-traitance





Perspectives

Nous venons de vivre une année de grand remous causés par l'arrivée d'une nouvelle direction générale, le déménagement de l'organisme et le renouvellement d'une partie de son équipe.

L'année qui vient en sera une de consolidation. D'une part afin de reprendre notre rythme de croisière, d'autre part afin de jeter les assises de projets de développement qui serviront encore mieux nos usagers et contribueront à assurer une partie de la pérennité financière de l'organisme.

Les deux grands objectifs que nous conservons pour l'année qui vient sont issus du plan d'action 2016-2017. Il s'agit d'abord d'atteindre une plus grande visibilité sociale de Compagnons, de ses usagers et de son approche en se faisant connaître au-delà des frontières de la déficience intellectuelle et du communautaire. Nous visons à être plus présents dans les médias locaux et régionaux, à augmenter le nombre d'adhérents et les dons des particuliers et à participer à des activités pertinentes de réseautage.

Ce premier objectif servira le second qui est de diversifier les sources de revenus de Compagnons en introduisant notamment la commandite, des nouvelles activités génératrices de revenus et en instituant un événement bénéfique annuel original qui deviendra, nous le souhaitons, une tradition incontournable au fil du temps.

On s'en reparle l'an prochain...!





Remerciements

Nous ne pouvons publier ce bilan annuel sans quelques remerciements bien sentis. D'abord, toute l'équipe de Compagnons désire remercier les résidents et les participants pour le bonheur partagé, chaque jour, de vivre ensemble. Vos personnalités uniques, votre humour et vos différences illuminent nos vies professionnelles et tranforme notre mission en un réel plaisir.

Le conseil d'administration et la direction tiennent également à saluer le professionnalisme, l'engagement et l'ingéniosité de son équipe, employés, bénévoles et stagiaires confondus. Vous êtes ceux et celles qui rendez possible ce qui apparaît souvent comme impossible. Vous êtes le moteur qui fait tourner la roue pour le plus grand bénéfice des gens que nous accompagnons. Vous êtes les tisserands d'un monde meilleur, un geste, un sourire à la fois.

Enfin, nous désirons exprimer notre reconnaissance à tous nos partenaires, petits et grands, ainsi qu'à tous les citoyens du Grand Montréal qui nous apportent un appui indéfectible depuis des années en participant avec enthousiasme à nos événements. Grâce à vous, les barrières de l'exclusion et de la discrimination s'estompent un peu plus chaque jour : merci!

Partenaires principaux :



Partenaires bienfaiteurs :



Les Petites Franciscaines de Marie

Fondation
Émilie Gamelin

Commanditaires :



6365 De Saint-Vallier, Montréal (Qc) | H2S 2P6

tél: 514 727-4444 | fax: 514 727-4738

info@compagnonsdemontreal.com

www.compagnonsdemontreal.com



compagnons.demontreal



[compagnonsdemtl](https://twitter.com/compagnonsdemtl)



[compagnons de montréal](https://www.youtube.com/compagnonsdemontreal)

Imaginons
la *différence* déficience intellectuelle
autrement

