

COMPAGNONS DE MONTRÉAL



RAPPORT D'ACTIVITÉS

2017 - 2018

Pour que nos différences soient notre plus beau point commun...



Table des matières

- 5 L'essence Compagnons
- 6 Les pieds sur terre, la tête dans les étoiles
- 7 À la barre
- 8 Nos meilleurs coups 2017 - 2018
- 9 L'entente de collaboration du comité de gestion
- 10 Notre visibilité : une priorité
- 12 La transversalité : une nécessité, ou quand 1+1=3
- 13 L'impact Compagnons
- 14 La multiplication des possibles
- 16 Compagnons en chiffres
- 18 Remerciements
- 19 Les coopérateurs

Conception graphique :

Dorian Keller

Rédaction :

Chentale de Montigny

Delphine Ragon

Modeste Mukamusana

Dorian Keller

Photos :

Dorian Keller

Mikael Theimer

Thibault Carron

Eric Parizot

Impression :

Click Imprimerie



Photos du site www.portraitsdemontreal.com



L'essence Compagnons

Au mois de mars 2018 a débuté une réflexion stratégique avec plus de quarante participants issus du conseil d'administration, du comité de gestion, des employés et des bénévoles. Ce travail a pour but de revisiter les valeurs pour s'assurer de leur cohérence et de leur pertinence. Cette réflexion a aussi comme objectif d'oser rêver Compagnons en traçant les sentiers à suivre ou à défricher pour amener Compagnons là où on souhaite le voir dans cinq ans. Le processus étant toujours en cours, nous serons heureux de partager la récolte de cet exercice collectif lors de notre assemblée générale annuelle en juin et dans ce rapport, l'an prochain.

Notre mission

Compagnons de Montréal est un organisme à but non lucratif qui crée des milieux de vie, d'inclusion et d'apprentissages stimulants pour des adultes qui vivent avec une déficience intellectuelle ou un trouble autistique, dans une approche de valorisation et d'autonomisation de ces personnes.

L'approche Compagnons repose sur le développement du pouvoir d'agir des personnes qui vivent avec une différence intellectuelle, dans l'esprit du concept innovant et inclusif de l'adhésion. Dans notre équipe, l'intervenant social n'est pas considéré comme un « prescripteur de remèdes », mais comme un révélateur des possibles. Il est celui qui fait émerger des explorations co-construites avec les personnes que nous accompagnons, en fonction des priorités identifiées avec et par elles.





Les pieds sur terre, la tête dans les étoiles



Lorsqu'on regarde derrière nous, nous sommes surpris et aussi très fiers du chemin parcouru en une année. Alors qu'une résidence avait été déménagée en 2016 en même temps que l'administration et les opérations, les occupants des deux autres résidences se sont joints à nous en février 2017, à la fin des gros travaux d'aménagement. Pensant pouvoir enfin souffler un peu, nous nous sommes plutôt mis en mode « adaptation » tant de la part de nos usagers que pour l'ensemble du personnel : nouveaux locaux, nouvelles routines, nouvelles manières de faire. Une belle occasion de se réinventer!

Malgré sa prestance, le nouvel édifice était trop exigü pour accueillir confortablement les nombreux participants du centre d'activités de jour. Quelques mois plus tard, nous avons donc transféré ce service dans notre immeuble, rue Saint-Zotique. Nous en avons profité pour nommer le centre qui porte désormais le nom de notre fondateur : Centre Roger Roy. C'est le dernier déménagement pour très longtemps : promis!

Nous nous sommes concentrés à consolider les programmes et les activités qui font la renommée de Compagnons, et le travail n'est pas terminé. Plusieurs améliorations sont en cours ou le seront dans la prochaine année. Des collègues nous ont quittés. Certains ont pris une retraite bien méritée. Nous avons accueilli de nouveaux collaborateurs qui ont amené un vent de fraîcheur. Notre conseil d'administration s'est élargi, générant des idées nouvelles.

Que ce soit avant ou après le déménagement, les deux enjeux majeurs auxquels fait face Compagnons sont sa visibilité et la diversification de ses sources de financement. Avec le désengagement constant des services sociaux de la part des différents paliers gouvernementaux, il faut nous rendre à l'évidence : nous devons aller jouer dans la cour des grands. Pour y arriver, nous devons être encore plus créatifs, guidés par notre passion et notre engagement, afin de conserver et de développer notre autonomie financière, tout en maintenant nos usagers au cœur de nos actions.

L'année qui se termine a demandé que l'on consacre nos ressources à apprivoiser notre nouvel environnement, à le stabiliser, à l'aménager. Celle qui s'ouvre à nous fait miroiter un horizon de possibilités exaltantes. Les conclusions de notre réflexion collective stratégique seront jumelées à des partenariats professionnels bien ciblés, ce qui aura pour effet de nous insuffler l'élan nécessaire pour se dépasser et toucher les étoiles.

Geneviève Prévost
Présidente

Chentale de Montigny
Directrice générale



Compagnons de Montréal est un énorme navire à faire voguer avec sa cinquantaine d'employés, son noyau dur de plus de trente bénévoles et ses nombreux stagiaires. Tous ces beaux humains forment une équipe allumée et engagée dans la réalisation de la mission Compagnons. Des professionnels qui osent rêver et qui n'ont pas peur d'inventer et d'explorer.

Pour arriver à bon port, nous avons besoin d'une solide boussole. Ce rôle revient au conseil d'administration de Compagnons. Il est composé de neuf membres bénévoles dynamiques et généreux, issus d'horizons variés et complémentaires, qui veillent à la saine gouvernance et aux orientations stratégiques de Compagnons.



Compagnons c'est aussi une gestion de plus en plus horizontale. Le comité de gestion a été créé en 2015 dans une intention de gestion participative, d'accompagnement et de conseil à la direction générale. Il est composé des huit coordonnateurs, responsables et chefs d'équipe des différents services et de la direction générale.

Son rôle consiste à opérationnaliser les orientations stratégiques énoncées par le conseil d'administration en favorisant la fluidité des communications et la transversalité des programmes.

Il est du désir de Compagnons de créer de plus en plus d'espaces de parole pour tous ses membres afin de susciter l'intelligence collective et devenir une organisation apprenante, encore mieux outillée pour faire face aux défis toujours croissants du nouveau millénaire.





Nos meilleurs coups 2017 - 2018

- ✓ La direction a saisi l'occasion de la journée employés 2017 pour réfléchir collectivement sur l'avenir de notre organisme sous le thème « Rêvons Compagnons ». Cette demi-journée de réflexion, suivie par des activités plus récréatives, a mis la table à la réflexion stratégique qui s'est amorcée en mars 2018 et dont les grandes orientations seront dévoilées lors de l'assemblée générale en juin 2018.
- ✓ Grâce à un soutien financier de la Fondation Roger Roy, tous les usagers de Compagnons ont pu profiter de sorties et d'activités captivantes et riches en émotions, tout au long de l'année. Des participants sont partis à la découverte de Québec et d'Ottawa, alors que d'autres ont savouré le dépaysement pendant une fin de semaine de plein air sur les berges du Lac Godon dans Lanaudière. Plusieurs participants ont pu apprécier les ateliers d'exploration culturelle avec la Ruche d'Art Yéléma et les Porteurs de musique. Certains usagers ont assisté au spectacle multidisciplinaire haut en couleur « Afrique en Cirque ». Six autres ont eu la chance de prendre part à un atelier thérapeutique de deux heures auprès des chevaux d'Équissens pour leur plus grand ravissement. Ils étaient plus d'une quarantaine à se sucrer le bec à une érablière reconnue site du patrimonial québécois, située au cœur d'une forêt d'érables centenaires et qui offre une incursion dans le passé des ancêtres canadiens et québécois.
- ✓ En adoptant les nouveaux règlements généraux en décembre 2017, l'assemblée générale créait du même coup le « Comité des sages » composé de trois membres anciens. La création de ce conseil a un double objectif. D'abord, il s'agissait de libérer les deux sièges du conseil d'administration réservés aux membres anciens pour faire plus de place à la relève. Ensuite, ce comité agira comme un organe rempart auprès du conseil d'administration en tant que protecteur de l'histoire et de la culture Compagnons, afin que les nouvelles générations ne perdent pas de vue les valeurs intrinsèques de l'organisme.
- ✓ En août dernier, l'édifice de Compagnons sur la rue Saint-Zotique est devenu officiellement le Centre Roger Roy et héberge de manière définitive l'équipe et les participants de notre centre d'activités de jour. Un bel espace lumineux et spacieux, juste pour eux!
- ✓ Compagnons a organisé sa première activité officielle de collecte de fonds en tenant la soirée casino en mars dernier, « le casino qui fait la différence ». Les visiteurs ont tellement apprécié la formule ludique que nous n'aurons d'autres choix que de recommencer l'an prochain!
- ✓ Finalement, c'est avec fierté que nous vous annonçons que cette année, notre autonomie financière est passée de 64 à 82 %.



L'entente de collaboration du comité de gestion

Former une équipe efficace et unie pour la prise de décisions et cultiver des liens plus étroits entre les différents membres du comité de gestion, tels étaient les buts de la direction générale lorsqu'elle a suggéré que le comité élabore sa propre entente de collaboration.

De manière individuelle puis ensemble, à l'aide d'outils pertinents et ludiques, les neuf membres du comité de gestion ont choisi quelles étaient les valeurs qui leur tenaient à cœur au travail et dans la vie, identifiant ainsi les dénominateurs communs comme toiles de fond à leur travail collectif.

Ensuite, un sous-comité s'est spontanément créé pour donner un cadre à ces valeurs : en voici le résultat!





Notre visibilité : une priorité

La structure et les manières de faire propres à Compagnons, ont bien évolué au fil du temps. De nos jours, les impacts du monde communautaire sur la société dépassent de loin les simples limites du secteur social dans lequel il est engagé. Une note de recherche de 2014, issue du Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale, indique un apport des organismes à but non lucratif de l'ordre de 1,5% du PIB de la province en 2010. Une contribution supérieure à celle du secteur des arts, spectacles et loisirs (0,8%) et même à celle de l'extraction minière, de pétrole et de gaz (1,1%)*!

En plus d'offrir des services sociaux essentiels à de larges segments de la population, les groupes communautaires d'aujourd'hui, dont Compagnons, doivent désormais, qu'ils le souhaitent ou non, se considérer comme des acteurs économiques et des PME du social.

C'est dire qu'en plus de nos outils traditionnels que sont le plaidoyer, l'engagement de la communauté, le bouche à oreille et les efforts d'inclusion, nous devons ajouter à notre arc les instruments modernes que sont les réseaux sociaux, un site Internet vivant, des outils de communication de haute qualité, projetant ainsi une image de marque sérieuse tout en respectant notre identité.

C'est ce que nous avons fait à Compagnons depuis 2016 et que nous avons consolidé au cours de la dernière année. Nous avons mis en ligne un site Internet qui a reçu une très haute note d'analyse de sa qualité et de sa convivialité par la firme conseil Delisoft. Nos outils de communication ont été peaufinés. Nous avons rehaussé la publicité visuelle de notre boutique L'Annexe. Nous avons doublé nos efforts de réseautage à l'extérieur du monde communautaire. Malgré les nombreux compliments reçus quant à l'image professionnelle et de qualité que nous projetons, force est de constater que cela nous a apporté peu de nouveaux membres ou de nouveaux partenariats significatifs. Nous devons donc redoubler nos efforts de visibilité pour nous faire connaître et reconnaître comme étant un acteur incontournable. Comme Centraide dans le secteur de la pauvreté, ou l'Itinéraire dans le monde de l'itinérance, Compagnons doit devenir la référence de la différence intellectuelle. Rien de moins.

C'est dans cette direction que Compagnons investira ses énergies et ses ressources dans les prochaines années. Il s'agit d'un passage obligé afin d'attirer les partenariats et le soutien du public qui garantiront la pérennité de notre organisation ainsi que l'innovation constante dans nos services.

**Source : Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale*



5 960

nouveaux utilisateurs

4 768

abonnés à nos réseaux sociaux

24 071

pages vues depuis la création de notre nouveau site Web

Le P'tit Journal

Réseaux sociaux

1 954

abonnés sur la page
Facebook de Compagnons

2 648

abonnés sur la page
Facebook de L'Annexe

400

exemplaires du P'tit Journal
sont imprimés sur du papier
recyclé à chaque parution

1 232

personnes reçoivent le P'tit
Journal par courriel

Site Internet

17 %

des utilisateurs viennent
des réseaux sociaux

48 %

ont trouvé notre site
directement sur Google

6 156

utilisateurs

1 000

utilisateurs
actifs par mois

Promotion L'Annexe

5 500

cartons publicitaires
distribués en boutique
et dans le quartier

350

affichages ciblés

200

dépliants pour le service
socio-professionnel



La transversalité : une nécessité

ou quand 1+1=3

Le travail en transversalité consiste en la réunion des compétences différentes, afin d'imaginer ensemble une solution ou résoudre un problème particulier, une sorte de coopération interne.

Afin de mettre en synergie ces compétences distinctes, la cohésion d'équipe doit être valorisée. Elle passe par l'expérimentation, de manière à connaître l'autre et ce qu'il fait, d'apprendre à communiquer, se respecter et coopérer. Cette pratique est largement encouragée au sein de Compagnons de Montréal où se crée et se cultive une souplesse relationnelle qui vise à accepter et synthétiser les différents points de vue.

Travailler en transversalité nous permet d'augmenter l'étendue des connaissances de base de l'équipe, en s'appuyant sur les expériences différentes selon les individus, les parcours et les fonctions. Cette proposition de travail transversal ne surgit pas avec la seule déclaration d'intention. Elle passe par une forme de gestion qui vise le renforcement de la coordination horizontale, plutôt que par une voie hiérarchique verticale. Chez nous, cela prend la forme d'un comité de gestion dont les membres, à leur tour, effectuent le transfert d'information et suscitent les échanges avec leurs équipes.

Compagnons de Montréal fait du partage des connaissances une ressource qui influence sa capacité à produire et mettre en œuvre des idées. Nous sommes convaincus que ce choix de gestion contribue à rendre notre organisation plus intelligente par l'intégration de données multiples, en lui conférant agilité et rapidité pour faire face aux défis de son environnement externe et interne, en constante évolution.

Notre culture organisationnelle en est une d'échange et de coopération, qui se répercute aussi dans nos collaborations externes. Sur ces bases, nous apprécions et invitons le travail avec différents acteurs venant d'horizons multidisciplinaires. Travailler en transversalité, c'est créer des passerelles entre les services et les acteurs, où la mutualisation pour un objectif commun prend tout son sens. Cette notion de passerelles est non seulement au cœur de notre mandat d'inclusion sociale, mais elle participe aussi à la volonté de construire un environnement favorable aux échanges.

La transversalité n'est pas pour nous une utopie organisationnelle. Elle se concrétise tous les jours dans la réalisation de notre mandat d'inclusion sociale et participe activement à réinventer une société qui s'ouvre plus naturellement à la collaboration. Dans cette vision, il n'est pas question de pouvoir, de performance ou de compétition, mais bien d'une volonté de co-construction des savoirs et savoir-faire qui relève d'une démarche vivante et créative.

En accueillant la transversalité dans tout ce qu'elle a à offrir, Compagnons refuse de se confiner dans une organisation verticale et cloisonnée. Nous sommes de celles et ceux qui croient que le tout est plus grand que la somme de ses parties. Selon nous, c'est le chemin à suivre pour créer la richesse humaine, économique et sociale.





L'impact Compagnons

Encore aujourd'hui, trop de gens croient que la personne qui naît avec une différence intellectuelle n'évoluera jamais. Qu'elle pourra sans doute faire quelques apprentissages dans sa jeunesse et qu'ensuite, il n'y aura plus de développement possible. On ne guérit pas d'une différence intellectuelle parce que ce n'est pas une maladie, mais bien une condition. On peut toutefois évoluer, développer de nouveaux acquis et faire sa place dans la société.

C'est ce que nous croyons fermement à Compagnons. Et la raison pour laquelle notre conviction est inébranlable, c'est tout simplement parce que nous le voyons tous les jours, depuis 1960! Pour arriver à ces résultats, il faut non seulement considérer la personne dans son entièreté, mais aussi lui proposer des activités ayant toutes un but pédagogique avoué qui nourrit le développement de son pouvoir d'agir.

Les premiers impacts touchent d'abord les personnes que nous accompagnons, car elles :

- Acquièrent une meilleure connaissance d'elles-mêmes, de leur environnement et de leur estime de soi
- Gagnent de la maîtrise sur leur vie et développent des forces d'autodétermination
- Démontrent et vivent une plus grande participation sociale et citoyenne
- Développent leur réseau social
- Vivent de plus en plus une intégration réussie
- Utilisent les outils à leur disposition pour atteindre leur grand rêve : la normalisation

De plus, nos impacts ont des répercussions sur la collectivité, notre action contribuant à :

- Offrir un meilleur accès à l'égalité des chances
- Faciliter l'intégration en créant des espaces sociaux inclusifs
- Modifier les perceptions
- Créer de la richesse et des services à la collectivité
- Dynamiser le quartier

Notre valeur ajoutée passe par l'invention d'espaces et de modes de coopération au service de véritables parcours d'autonomie citoyenne. Nous osons questionner et repenser l'innovation sociale, les usages, les pratiques, l'éthique et les personnes comme étant les enjeux d'une société transformée.

Surtout, chaque semaine, nous faisons la différence pour près de 400 personnes en leur offrant des activités stimulantes qui tournent le dos à l'occupationnel et à l'infantilisation.





La multiplication des possibles

La mission de Compagnons pourrait difficilement se réaliser sans l'apport inestimable d'une pléiade de partenaires. Cette force de l'union devient inévitablement une multiplication des possibles pour toutes les personnes que nous accompagnons.

Centraide

200 heures de formation *Leadership Rassembleur* en collaboration avec Dynamo Collectivo, deux protocoles de soutien direct, bénévolat d'expertise en collaboration avec Encadrement, Performance et Expérience CSP de Desjardins, 16 activités d'entraide, soit 112 bénévoles corporatifs, et une participation au clip de la chanson « Vivant » de Alex Nevsky offerte par l'artiste à Génération Centraide

Moisson Montréal

99 634 kilogrammes de denrées d'une valeur marchande de 550 036 \$

CREP

2 400 heures d'enseignement de qualité dispensées par trois professeurs pour le plus grand bénéfice de nos usagers

CCMM

Participation à deux Clans d'affaires de réseautage intensif menant à de nouveaux partenariats

D'un œil différent

Cette année encore, implication active de notre équipe dans la 13^e édition de l'exposition

Orchestre symphonique de Montréal

Représentation gratuite à la Maison symphonique pour nos usagers le 31 mai, dirigée par Kent Nagano, dans le cadre du 375^e de Montréal

Club entrepreneurs étudiants du Collège de Rosemont

Trois séances de coaching personnalisé offertes à notre équipe de la boutique L'Annexe par Josée Gaudreault, enseignante et personne-ressource du CÉRSÉ

Jérôme Lebrecht Massothérapie

Partenariat régulier avec un massothérapeute pour le bénéfice de nos usagers et employés

Anne-Marie Dion

Artisane mobilière : 448 heures de formation bénévole à nos participants du service socio-professionnel sous forme de troc

Les espaces pour la vie et La Ronde

Plusieurs billets gratuits pour le plus grand plaisir de nos usagers

Les caravaniers de l'impossible

Projection du film en présence du réalisateur, Jean-François Martin, et collaboration à son livre « La déficience intellectuelle, concepts de base », par prêt de photo pour la couverture

Le CRADI

Participation active à la concertation régionale de défense des droits de nos usagers

Institut du Nouveau Monde

Invitation offerte à Compagnons de Montréal pour participer à l'École d'été de l'INM : carrefour jeunesse pour la création d'un Québec nouveau

Aller-retour

Programme du député de Gouin, Gabriel Nadeau-Dubois, par lequel les citoyens du comté ont voté pour notre projet de discothèque adaptée, ce qui nous a valu l'obtention d'un don de 3 000 \$

La Fédération France-Québec

À rendu possible l'échange culturel entre 34 adultes Français qui vivent avec une DI/TSA et nos usagers, les 23, 24 et 25 septembre. Une belle rencontre interculturelle

CDC / RTCPP

Participation à deux tables de quartier et à une dizaine d'événements communautaires

Quartier Danse

Huit ateliers de médiation culturelle qui stimulent particulièrement l'estime de soi dans le rapport de la personne à son propre corps

Accès bénévolat

Identifie pour nous des bénévoles engagés, professionnels et qui ont à cœur d'aider généreusement des organismes comme le nôtre

Joe, Jack et John

Billets gratuits pour nos usagers pour le spectacle « Dis merci » de la compagnie théâtrale inclusive



Compagnons en chiffres

Produits

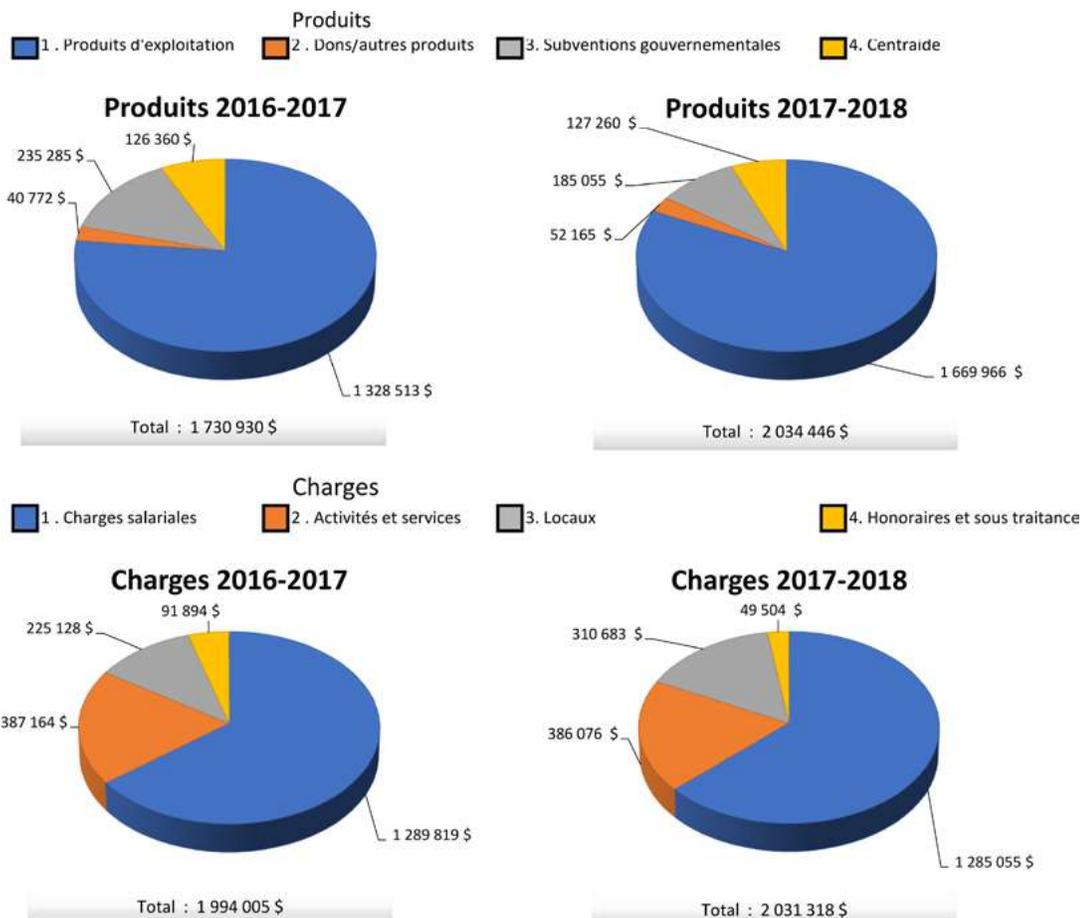
	2018	2017
1 Produits d'exploitation	1 669 966 \$	1 328 513 \$
2 Dons/autres produits	52 165 \$	40 772 \$
3 Subventions gouvernementales	185 055 \$	235 285 \$
4 Centraide	127 260 \$	126 360 \$
Total	2 034 446 \$	1 730 930 \$

Charges

	2018	2017
1 Charges salariales	1 285 055 \$	1 289 819 \$
2 Activités et services	386 076 \$	387 164 \$
3 Locaux	310 683 \$	225 128 \$
4 Honoraires et sous traitance	49 504 \$	91 894 \$
Total des charges	2 031 318 \$	1 994 005 \$

Autonomie financière

82%



COMPAGNONS DE MONTRÉAL

C'est près de **18 000** usagers qui bénéficient de nos programmes chaque année

32
RÉSIDENTS

impliqués et responsabilisés dans un environnement adapté

Près de
400

participations en moyenne par semaine

réparties dans nos programmes d'intégration professionnelle, d'activités sociocommunitaires incluant un laboratoire informatique et une discothèque adaptée

350

employés, bénévoles, membres et stagiaires

qui favorisent la promotion et l'autonomisation des personnes différentes

DEPUIS 1960

Chaque année, c'est :

42 223 heures d'activités en moyenne,

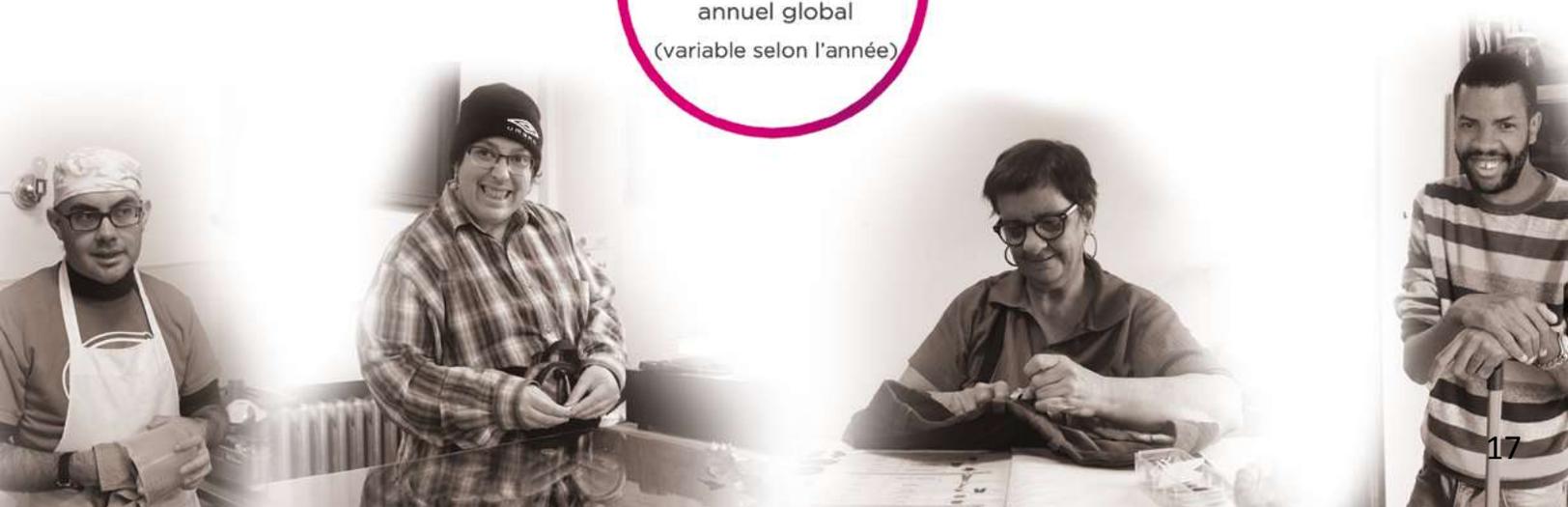
Plus de **35 000** repas servis,

11 680 nuits d'hébergement

82%

d'autonomie financière du budget annuel global

(variable selon l'année)





Remerciements



Comment dire merci sans répéter des mots cent fois entendus?
Comment remercier autrement?

D'abord en saluant tous les usagers de Compagnons pour les p'tits bonheurs partagés quotidiennement, pour leur spontanéité et leur sincérité qui font souffler un vent de fraîcheur qui fait cruellement défaut dans notre société. Pour leur différence aussi qui nous rappelle tout le plaisir de la découverte de l'unicité de chacun.

Puis en rendant hommage aux employés, bénévoles et stagiaires qui, par leur engagement, leur humanité et leur professionnalisme, projettent les contours d'un monde meilleur.

Et comment exprimer notre reconnaissance à tous nos partenaires et à tous les citoyens qui nous supportent? En continuant de vous rendre fiers de votre association avec nous et de l'impact de notre travail dans la communauté. En vous garantissant notre persévérance dans la réalisation de notre mission.

Ensemble, nous participons à bâtir une société plus juste, plus inclusive, plus joyeuse.

Merci.

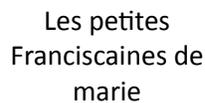


Les coopérateurs

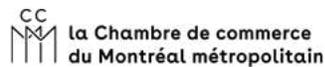
Partenaires engagés :



Partenaires financiers :



Partenaires associés :





6365 De Saint-Vallier, Montréal (Qc) | H2S 2P6

tél: 514 727-4444 | fax: 514 727-4738

info@compagnonsdemontreal.com

www.compagnonsdemontreal.com



compagnons.demontreal



[compagnonsdemtl](https://twitter.com/compagnonsdemtl)



[compagnons de montréal](https://www.youtube.com/compagnonsdemontreal)



[compagnons de montréal](https://www.linkedin.com/company/compagnons-demontreal)

Imaginons la déficience intellectuelle autrement
difference